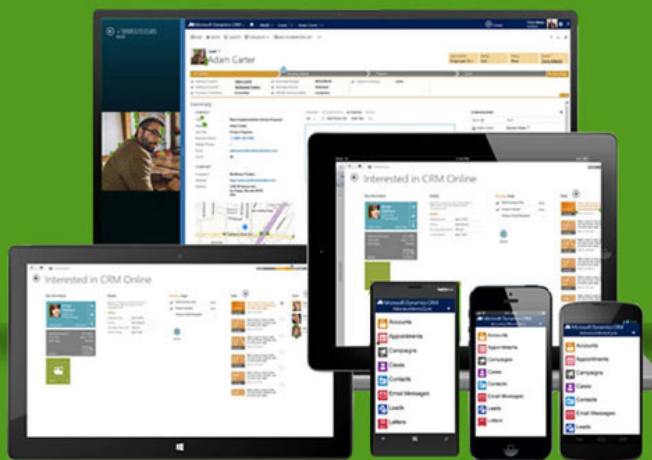




MICROSOFT DYNAMICS CRM

- + VALORE AI TUOI CLIENTI
- + REDDITIVITÀ ALLA TUA IMPRESA



CRM

+ VALORE AI TUOI CLIENTI...+ REDDITIVITA' ALLA TUA AZIENDA

SOLUZIONE

Gestire al meglio la relazione con i propri **clienti fidelizzandoli** ed **acquisirne** dei nuovi è il focus di ogni nostro progetto di CRM. La soluzione che adottiamo e sulla quale sviluppiamo è **Microsoft Dynamics CRM**.

METODO

Capire le esigenze dei nostri clienti, definirne le priorità e agire con un **approccio tattico di step by step**, processo dopo processo, riducendo così la complessità del cambiamento, è il nostro modus- operandi che ci caratterizza e ci distingue.

TEAM

Ad oggi, la struttura di consulenza dedicata all'implementazione dei progetti CRM è composta da **20 persone**, divisi tra consulenti organizzativi, esperti di applicativi, analisti tecnici e di sviluppo.

La conoscenza dei processi aziendali, la capacità di integrare gli altri sistemi, ci hanno sempre permesso di trovare la soluzione più adatta per ogni realtà sia attraverso progetti sviluppati ad hoc per il cliente, sia attraverso l'implementazione di soluzioni standard e di riferimento del mercato.

SOLUZIONI VERTICALI

- CPG RELATIONSHIP MANAGEMENT
- GESTIONE DI RECUPERO CREDITO
- CRM PER LA CERAMICA